


Scurta Introducere: Pasi spre Certificarea Ecologica

(Acest rezumat se aplica tuturor programelor de certificare ecologica in baza carora CERES isi desfasoara activitatea. In anumite cazuri, cerintele suplimentare sunt definite in documente specifice pentru programul respectiv)

*Pasi marcati cu asterix sunt relevanti doar in cazurile indicate!

	Procedura	Persoana interesata sau Operatorul	CERES
1	Cererea	De obicei, operatorul formuleaza mai intai o cerere generala despre principalele cerinte legate de standard, procedurile si taxa de certificare	Persoana interesata va primi din partea CERES un pachet informativ, prin e-mail, posta sau fax (deseori combinata si cu informatii suplimentare oferite telefonic). Acest pachet cuprinde: <ul style="list-style-type: none"> • Prezentul document, • O prezentare a firmei, • Un "Sumar" acoperind cerintele minimale privind sectorul de interes (ex. cultura plantelor, apicultura, colectarea plantelor salbatice, procesare). • Si Formularul aplicativ (Cererea)
2	Formularul Aplicativ	Operatorul completeaza Formularul Aplicativ (Cererea)	CERES verifica cererea. In cazul in care este acoperita activitatea descrisa, cererea este aprobata.
3	Oferta de pret		Plecand de la taxele noastre pe ziua de munca si de la marimea fermei, vom calcula costurile certificarii. Se va trimite operatorului in scris, oferta stabilita. In mod normal este vorba despre o calculatie fixa, ceea ce inseamna ca operatorul va sti exact costul procedurii de certificare, indiferent cat va dura operatiunea de inspectie. Conform cerintelor NOP, oferim si o estimare aproximativa a cheltuielilor de transport. Pentru alte programe de certificare, nu sunt incluse in oferta costurile legate de transportul, cazarea si masa inspectorului. Impreuna cu oferta, vom trimite si contractul pentru certificare.
4	Contractul	In momentul in care CERES si operatorul au cazut de acord asupra pretului, se va semna contractul. Prin semnarea contractului, operatorul se obliga sa respecte regulamentele in vigoare privind agricultura ecologica.	CERES trimite Contractul, Termenii si Conditile, Conditile de Utilizare pentru Instrumente Online. Clientul semneaza contractul. CERES va trimite o copie contrasemnata a contractului, inapoi, operatorului.
5	Plata anticipata	Operatorul plateste avansul convenit	CERES ii trimite operatorului un al doilea pachet informativ. Acesta contine printre altele: <ul style="list-style-type: none"> • Politica CERES, relevanta pentru tipul de activitate desfasurata; • Standardele relevante; • Programul standard de inspectie; • Planul de management ecologic.
6	Completarea Planului de Management Ecologic	Operatorul completeaza Planul de management ecologic (OMP). Prin documentul in cauza, operatorul isi face un audit lui insusi, identificand acele aspecte care nu corespund standardului si stabileste in acelasi timp si masurile corective necesare. Operatorii care au fost certificati	

		anterior de alti certificatori, sunt obligati sa prezinte, impreuna cu OMP-ul, orice notificare de neconformitate sau negare din partea certificatului anterior si dovada remedierii neconformitatilor.					
7	Evaluarea Planului de Management		CERES evalueaza Planul de management si informeaza operatorul asupra rezultatului acestei evaluari. Aceasta etapa este esentiala in cazul certificarii NOP, nu si in cazul celorlalte programe de certificare.				
8	Masuri corective	*Daca sunt identificate neconformitati pe parcursul evaluarii Planului de management, acestea ar trebui corectate inainte de efectuarea primei inspectii. De ex: asigurarea unei delimitari clare intre segmentul ecologic si cel conventional, in cazul unitatilor de procesare.					
9	Programarea inspectiei	Inspectorul si operatorul cad impreuna de acord asupra datei inspectiei. Inspectia trebuie efectuata in termen de 3 luni de la incheierea contractului. O inspectie ulterioara este posibila numai in cazuri speciale si inteligibile. Daca exista motive intemeiate, operatorul poate sa respinga un anumit inspector si sa ceara la CERES numirea altui inspector.					
10	Inspectia	In timpul inspectiei, persoana responsabila trebuie sa fie prezenta, vor fi pregatite toate documentele necesare. Raportul de inspectie va fi semnat de catre client sau de un reprezentant autorizat.	Inspectorul verifica daca Planul de management ecologic este conform cu realitatea din unitate si identifica orice constatari				
11	Raportul de inspectie		Imediat dupa terminarea inspectiei, inspectorul completeaza raportul de inspectie si il va trimite catre CERES- sediu de baza (Germania).				
12	Evaluarea	Operatorul primeste o copie a Raportului de inspectie. Operatorul propune masurile corective pentru neconformitatile identificate.	Raportul de inspectie este evaluat de catre ofiterul evaluator responsabil. *Uneori, apar intrebari suplimentare care trebuie lamurite cu inspectorul. *Ori de cate ori se constata neconformitati, acestea trebuie corectate in mod normal inainte de emiterea certificatului.				
13	Factura finala	Plata taxei restante in functie de oferta, plus costul calatoriei ←	Emiterea facturii				
14	Decizia de certificare		CERES emite Decizia de Certificare, in mod normal, in termen de 4 saptamani dupa inspectie, maxim 6 saptamani. In mod normal sunt trei posibilitati:				
		Operatorul corecteaza neconformitatile si trimite dovezile catre CERES	<table border="1"> <tr> <td>a) Operatorul este in conformitate cu standardul</td> <td>→</td> <td>Certificatul este emis si trimis operatorului.</td> </tr> <tr> <td>b) Operatorul are NC care trebuie corectate. Acest lucru poate include lipsa sau alte lucruri substantiale.</td> <td>→</td> <td>CERES emite Notificarea asupra NC's. Certificatul este emis odata ce CERES are dovezi asupra implementarii masurilor corective (in unele cazuri, se poate ajunge la o inspectie suplimentara).</td> </tr> </table>	a) Operatorul este in conformitate cu standardul	→	Certificatul este emis si trimis operatorului.	b) Operatorul are NC care trebuie corectate. Acest lucru poate include lipsa sau alte lucruri substantiale.
a) Operatorul este in conformitate cu standardul	→	Certificatul este emis si trimis operatorului.					
b) Operatorul are NC care trebuie corectate. Acest lucru poate include lipsa sau alte lucruri substantiale.	→	CERES emite Notificarea asupra NC's. Certificatul este emis odata ce CERES are dovezi asupra implementarii masurilor corective (in unele cazuri, se poate ajunge la o inspectie suplimentara).					

 CERES	CERES ORGANIC CERT SRL	3-1-1-1_RO Inf	Pasi-spre-Certificarea-Ecologica_Inf	17.04.2023	3/3
--	---------------------------	-------------------	--------------------------------------	------------	-----

			c) Operatorul are NC's majore care nu pot fi corectate intr-un timp scurt	CERES emite o Scrisoare de Negare a Certificarii
		Pentru Bulgaria: Certificatul este emis dupa primirea cantitatilor finale recoltate, dar nu mai tarziu de 31 octombrie a anului curent pentru operatiunile privind cultura plantelor si cresteea animalelor sau 31 decembrie pentru operatiunile de procesare, comert si colectare plante spontane		

Va rugam sa retineti ca, pe langa aceasta procedura de rutina, CERES poate efectua inspectii neanuntate in orice moment. Clientii pentru inspectii neanuntate pot fi selectati in functie de risc sau aleatoriu. Deoarece efectuarea acestor inspectii neanuntate este obligatorie pentru CERES, costurile sunt percepute clientului.

Intreaga procedura descrisa aici pare foarte lunga si complicata. Cu toate acestea, multi dintre pasii descrisi aici succesiv, in realitate au loc in acelasi timp. Operatorul poate de asemenea sa contribuie la **accelerarea** procesului prin:

- Efectuarea la timp a platii
- Completarea imediata si atenta a formularelor, contractelor, etc.
- Implementarea imediata a eventualelor masuri corective necesare.

Pentru aspecte speciale privind certificarea in conformitate cu **JAS** (pentru piata ecologica japoneza) sau **NOP** (pentru piata ecologica americana) va indrumam spre documentele noastre "Scurta Introducere JAS " (3.2.11) si "Scurta Introducere NOP" (3.2.10).

Va facem cunoscut faptul ca, in cazul operatorilor **din afara Uniunii Europene**, dupa emiterea certificatului trebuie sa obtina un certificate de tranzactionare (denumit si "certificat de inspectie") pentru fiecare transport de produse ecologice destinate pietei ecologice din UE. Acest certificat este emis de CERES. (vezi Scurta Introducere Import, 3.2.8)

Pe durata intregului proces, de la formularea cererii pana la emiterea certificatului si renoirea anuala a certificatului, operatorul are dreptul de a formula plangeri catre CERES. Acestea vor fi solutionate conform cu procedura interna CERES si standardul respectiv iar operatorul va fi informat asupra rezultatului evaluarii intreprinse.